

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA W VIAMODA SZKOLE WYŻSZEJ W WARSZAWIE

Każdy przypadek wystąpienia niepokojącego zdarzenia lub zachowania na terenie Uczelni, zagrożenia życia, zdrowia lub mienia, zakłócania porządku, nieuprawnionego wtargnięcia, objawów agresji i użycia siły, wandalizmu, zachowania wskazującego na spożycie alkoholu lub środków odurzających i tym podobnych zdarzeń, należy niezwłocznie zgłosić do rektoratu bezpośrednio lub pod nr telefonu 506-561-984 oraz/lub do ochrony budynku bezpośrednio lub pod nr telefonu 668-902-735.

Służby państwowe odpowiedzialne za utrzymanie porządku publicznego i bezpieczeństwa wewnętrznego mogą wkroczyć na teren Uczelni tylko na wezwanie lub za zgodą rektora.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub klęski żywiołowej ww. służby mogą wkroczyć z własnej inicjatywy niezwłocznie powiadamiając o tym rektora.

UZBROJONA OSOBA NA TERENIE UCZELNI

1. W przypadku bycia świadkiem obecności uzbrojonej osoby na terenie Uczelni należy:
 - w miarę możliwości opuścić niebezpieczne miejsce;
 - jeżeli nie można oddalić się i uniknąć zagrożenia – spróbować znaleźć pomieszczenie zapewniające największe bezpieczeństwo i pozostawać z dala od okien, które należy zamknąć i zasunąć żaluzje, o ile dane pomieszczenie jest w nie zaopatrzone;
 - jeżeli nie można zamknąć drzwi na zamek – zabezpieczyć (zabarykadować) pomieszczenie w inny, możliwy sposób i ukryć się pod biurkiem, w szafie lub w rogu pokoju chroniąc się przed linią ognia;
 - niezwłocznie zadzwonić na numer alarmowy 112, podając imię i nazwisko, dokładne miejsce pobytu i powód zawiadomienia oraz wszelkie możliwe dane dotyczące uzbrojonej osoby – przybliżony wiek, wzrost, kolor i długość włosów, a także inne cechy charakterystyczne;
 - przede wszystkim zachować spokój, wyciszyć telefony komórkowe i inne urządzenia dźwiękowe i oczekiwać na instrukcje służb ratowniczych.
2. W sytuacji jeśli uzbrojona osoba wchodzi do sali lub biura i nie można uciec lub się ukryć, trzeba działać w niekonwencjonalny sposób, stanowiący zaskoczenie dla sprawcy.
3. Jeśli uzbrojona osoba opuszcza teren Uczelni należy niezwłocznie zamknąć drzwi wejściowe, pozostać wewnątrz budynku i czekać instrukcje od służb ratowniczych.
4. Opuszczając budynek należy:
 - korzystać z drogi ewakuacyjnej,
 - nie zabierać ze sobą niepotrzebnych rzeczy osobistych,
 - poruszać się szybko,
 - udać się w bezpieczne miejsce,
 - postępować zgodnie z poleceniami służb ratowniczych.

NAPAD LUB WZIĘCIE ZAKŁADNIKÓW

1. Będąc świadkiem napadu lub wzięcia zakładników należy :
 - opuścić niebezpieczny teren, ostrzegając innych przed istniejącym zagrożeniem;
 - jeśli to możliwe, zadzwonić na numer alarmowy 112 podając dokładny opis zdarzenia;
 - zamknąć drzwi i okna, zachować ciszę i trzymać się z daleka od możliwej linii ognia;
 - ile to możliwe odnotować liczbę zakładników, liczbę i opis sprawców oraz posiadanego przez nich uzbrojenia.
2. W przypadku bycia zakładnikiem należy:
 - zachować spokój i nie okazywać strachu – najniebezpieczniejszy okres to pierwsze 30-45 minut;
 - unikać drastycznych działań;
 - postępować zgodnie z poleceniami porywaczy – oddać im to czego żądają, np. telefon, pieniądze czy biżuterię;
 - nie prowokować porywaczy i nie okazywać żadnych agresywnych gestów;
 - nie mówić jeśli nie jest się pytanym i nie komentować słów lub zachowania porywaczy;
 - unikać kontaktu wzrokowego z porywaczami;
 - prosić o pozwolenie przed podjęciem jakichkolwiek czynności.
3. W trakcie operacji uwalniania należy:
 - położyć się na podłodze, ale z możliwością obserwowania otoczenia;
 - jeżeli zostanie użyty gaz łzawiący nie trzeć oczu i unikać połykania śliny;
 - nie powstrzymywać porywaczy przed ucieczką;
 - postępować zgodnie z poleceniami służb ratowniczych;
 - nie wstawać bez pozwolenia i nie uciekać;
 - udzielać odpowiedzi na zadawane pytania dotyczące zdarzenia i identyfikować porywaczy wśród pozostałych osób.
4. Jeśli porywacze dobrowolnie opuszczają miejsce, przed przybyciem służb ratowniczych należy:
 - natychmiast zadzwonić na numer alarmowy 112;
 - sprawdzić czy ktoś został ranny i udzielić pierwszej pomocy, a jeśli jest to konieczne, zadzwonić na numer alarmowy 112, ew. 999;
 - zamknąć drzwi wejściowe i sprawdzić pozostałe pomieszczenia;
 - zabezpieczyć ślady pozostawione przez porywaczy.

ZAGROŻENIE ZAMACHEM BOMBOWYM

1. W przypadku odebrania telefonu zapowiadającego zamach bombowy, należy traktować rozmówcę bardzo poważnie. Zachować spokój i próbować uzyskać jak najwięcej informacji na temat:
 - dokładnego miejsca podłożenia bomby,
 - przewidywanego czasu wybuchu,

- rodzaju ładunku,
- wyglądu bomby,
- sposobu zainicjowania detonacji,
- powodu umieszczenia bomby w tym miejscu,
- osoby przekazującej informację o bombie (oszacować wiek, płeć, sposób mówienia, akcent, dźwięki dochodzące z oddali, znajomość obiektu itp.).

Należy usiłować przedłużyć rozmowę zadając rozmówcy szereg dodatkowych pytań, prosząc go o powtórzenie niektórych kwestii. Jeśli to możliwe, poprosić kogoś o niezwłoczne zadzwonienie na numer alarmowy 112.

2. W przypadku otrzymania emaila lub sms zapowiadającego zamach bomby nie należy go kasować i niezwłocznie przekazać informację o tym dzwoniąc na numer alarmowy 112.
3. W przypadku otrzymania podejrzanego przesyłki lub paczki należy:
 - nie dotykać i nie otwierać jej;
 - poinformować o tym fakcie osoby znajdujące się w pobliżu i opuścić zagrożony obszar, o ile to możliwe zamykając drzwi prowadzące do niego;
 - niezwłocznie zadzwonić na numer alarmowy 112 i przekazać wszelkie informacje na temat zagrożenia zamachem bombowym.
4. Do czasu przyjazdu służb ratowniczych i oceny realnego zagrożenia, nie należy ewakuować budynku. Jeśli zapadnie taka decyzja należy:
 - zabrać ze sobą wyłącznie niezbędne rzeczy osobiste;
 - pozostawić drzwi i okna otwarte;
 - nie używać włączników światła;
 - nie korzystać z windy, a wyłącznie ze schodów;
 - oddalić się od budynku i postępować zgodnie z instrukcjami służb ratunkowych.

WYBUCH

1. W przypadku wybuchu wewnątrz budynku Uczelni należy:
 - natychmiast ukryć się pod stołem, biurkiem lub innym solidnym meblem;
 - zadzwonić na numer alarmowy 112 i poinformować o wydarzeniu;
 - po ustaniu efektu wybuchu, opuścić budynek, korzystając wyłącznie ze schodów. Nigdy nie należy korzystać z windy;
 - trzymać się z daleka od odłamków szkła i okien;
 - nie dotykać żadnych nieznanymi, podejrzanymi przedmiotami;
 - jeśli to możliwe, pomóc lżej rannym i osobom niepełnosprawnym, zostawiając jednak ciała ofiar i osoby ciężko ranne;
 - po wyjściu na zewnątrz, kierować się do wskazanego miejsca zbiórki osób ewakuowanych;
 - nie tarasować dróg i ciągów komunikacyjnych potrzebnych służbom ratowniczym;
 - nie wracać do budynku.

2. W przypadku przygniecenia gruzami po wybuchu należy:
 - unikać zbędnych ruchów powodujących powstawanie pyłu;
 - zakryć nos i usta;
 - uderzać w pobliskie rury lub ściany, żeby poinformować służby ratownicze o swoim położeniu;
 - jeżeli to możliwe, użyć telefonu komórkowego wysyłając sygnały służbom ratowniczym;
 - krzyczeć tylko w ostateczności, gdyż może to spowodować wdychanie niebezpiecznej ilości pyłu.

AGRESJA

1. W przypadku poczucia obawy lub zagrożenia czymś gwałtownym zachowaniem należy:
 - o ile istnieje taka możliwość, niezwłocznie opuścić to niebezpieczne miejsce;
 - udać się w miejsce gdzie przebywa wiele osób i zwrócić ich uwagę na istniejące zagrożenie.
2. Jeżeli nie można bezpiecznie opuścić niebezpiecznego miejsca należy:
 - zachować spokój;
 - zaalarmować kogoś w pobliżu;
 - być asertywnym, ale uprzejmym;
 - próbować uspokoić sytuację, stosując pokojowe, niekonfrontacyjne podejście;
 - zachować bezpieczny dystans i nie odwracać się plecami do agresora;
 - nie stosować siły, chyba że nie ma innego wyjścia, w celu ratowania swojego życia lub zdrowia;
 - nie straszyć agresora policją lub interwencją innych służb;
 - powiadomić rektorat – nr telefonu 506-561-984 oraz/lub ochronę budynku – nr telefonu 668-902-735 opisując całe zdarzenie i poinformować czy potrzebna jest pomoc medyczna lub interwencja policji.

PRZESTĘPSTWA Z NIENAWIŚCI

1. W przypadku bycia ofiarą przestępstwa z nienawiści należy złożyć zawiadomienie w najbliższej jednostce policji.
2. Przy zgłoszeniu należy mieć ze sobą dokument tożsamości.
3. Po przyjęciu zawiadomienia należy złożyć zeznanie w celu określenia okoliczności incydentu. Istotne jest przekazanie jak najbardziej szczegółowego opisu całego zajścia, zwłaszcza wyglądu sprawcy, jego cech charakterystycznych i dokładnych słów wypowiedzianych przez sprawcę.
4. Należy pamiętać, że złożenie zawiadomienia może wiązać się z koniecznością złożenia dodatkowych wyjaśnień na komendzie policji lub w prokuraturze.

5. Na każdym etapie dochodzenia, policja jest zobligowana informować o poczynionych ustaleniach.
6. Wyżej wymienione ogólne zasady mają zastosowanie także przy składaniu na policji każdego zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa.

NAPAŚĆ NA TLE SEKSUALNYM

1. W przypadku bycia ofiarą napaści na tle seksualnym należy:
 - niezwłocznie udać się w bezpieczne miejsce;
 - o ile zdarzenie miało miejsce na terenie Uczelni zawiadomić rektorat – nr telefonu 506-561-984 oraz/lub ochronę budynku – nr telefonu 668-902-735. Pracownicy Uczelni udzielą każdej ofierze przemocy seksualnej pomocy w zawiadomieniu policji, najbliższych i uzyskaniu niezbędnej opieki medycznej/psychologicznej;
 - o ile zdarzenie miało miejsce poza terenem Uczelni należy zadzwonić po pomoc na numer alarmowy 112;
 - zachować wszelki materiał dowodowy. Jeśli to możliwe, osoba będąca ofiarą napaści seksualnej nie powinna się kąpać, ani brać prysznic, jeść i pić, korzystać z toalety, gdyż w ten sposób można zniszczyć dowody napaści;
 - w przypadku zmiany ubrania, odzież noszoną w trakcie napaści seksualnej należy zabezpieczyć, aby mogła być szczegółowo zbadana.
2. W celu uzyskania pomocy medycznej, należy udać się do izby przyjęć najbliższego szpitala, najlepiej w towarzystwie bliskiej osoby.
3. Jeżeli sprawcą napaści był inny student lub pracownik Uczelni to oprócz wniesienia zawiadomienia na policji, należy powiadomić rzecznika dyscyplinarnego Uczelni.